

## Mitarbeiter/in: Sachbearbeitung Service (m/w/d)

Als Pioniere im Bereich innovativer und nachhaltiger Hygienekonzepte setzen wir bei Clesana unsere ganze Erfahrung dafür ein, mobile, wasserlose Toilettenlösungen zu entwickeln, die unseren Kunden mehr Freiheit und Lebensqualität bieten. Im idyllischen Grabs haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, mit der Clesana C1, einem völlig neuen und einzigartigen Medizinprodukt Made in Switzerland, der innovativste und kundenorientierteste Anbieter im Bereich mobiler Sanitärlösungen zu werden.

In unserem Team wird Zusammenhalt nicht nur großgeschrieben, sondern auch aktiv gelebt. Wir sind immer auf der Suche nach innovativen, neuen Wegen, unsere Kund:innen von Clesana zu begeistern. Im Rahmen unserer Wachstumsstrategie suchen wir Dich. Werde Teil unserer Erfolgsstory «Made in Switzerland».



### Was es anzupacken gilt.

Annahme und Dokumentation von Service- & Gewährleistungsthemen (per Telefon & E-Mail)

Organisation & Abwicklung von Servicefällen über unseren Dienstleister

Technische Unterstützung von Geschäfts- & Endkunden

Professionelle Kommunikation mit Geschäftskunden (Hersteller, Groß- & Fachhandel)

Planung des Warenbestands im Servicelager

Unterstützung der Serviceabteilung und des Verkaufs

### Was Du mitbringst.

Gute Kommunikationsfähigkeit und Spaß am telefonischen Kundenkontakt

Technisches Interesse und Neugier

Sicherer Umgang mit PC und MS Office-Anwendungen

Hohe Kunden- und Serviceorientierung

Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

Erfahrung in ähnlicher Position

Begeisterungsfähigkeit und Spaß an der Arbeit im Team

### Was wir Dir bieten.

Arbeiten mit offenen und herzlichen Kolleg:innen die mit viel Herzblut und Engagement unsere gemeinsame Vision mit Leben füllen und die sich freuen, wenn Du ab sofort dazu gehörst

Flache Hierarchien und Kommunikation auf Augenhöhe. Offene Türen. Gute Gespräche. Wertschätzung und Anerkennung. Rasche Einbindung ins Team.

Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeiten zu Mobiler Arbeit

Arbeiten in einem wachstumsstarken und freizeitorientierten Marktumfeld

Interessante Entwicklungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten

Gute Entlohnung und die Chance auf mehr.

Bewerbungen bitte an: Christian Goritschnig – [bewerbung@clesana.com](mailto:bewerbung@clesana.com)