

Technischer Sachbearbeiter Customer Care B2B (m/w) – Vollzeit

Die Clesana AG ist ein junges, aufstrebendes Unternehmen mit Sitz im Dreiländereck (Grabs SG). Mit der wasserlosen Schweißtoilette Clesana C1 haben wir eine einzigartige Innovation im Bereich der Sanitärtechnologie entwickelt. Jetzt stehen wir unmittelbar vor Eintritt in den Caravaning Markt und suchen Unterstützung für die jetzt schon überwältigende Nachfrage. Werde Teil unserer Erfolgsstory « Made in Switzerland ».

Was es anzupacken gilt.

- Technischer Support für Geschäftskunden via Hotline & E-Mail
- Technische Prüfung von Sonderumbauten, ferner Erstellung und Pflege der zugehörigen Datenbank
- Erstellung und Verwaltung technischer Dokumente & Anleitungen
- Koordinierung von Service- und Gewährleistungsprozessen
- Durchführung von Produktschulungen online und/oder vor Ort
- Weitere administrative Tätigkeiten

Was Du mitbringst.

- Technische Grundausbildung
- Erfahrung in ähnlicher Position
- Gute soziale Fähigkeiten im Umgang mit Kunden
- Affinität für individuelle Lösungsansätze und kundenspezifische Betreuung
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Organisationstalent und selbständiges Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit für Schulungen, Messen, etc. im Umfang von rund 10% deiner Arbeitstätigkeit
- Kenntnisse von 3D Zeichenprogrammen (optional)

Was wir Dir bieten.

- Arbeiten in einem wachstumsstarken und freizeitorientierten Marktumfeld
- Ein jederzeit erweiterbares Aufgabengebiet mit viel Raum für selbständiges Arbeiten
- Vielseitige Einsatzmöglichkeiten
- Kleines Team mit flachen Hierarchien
- Interessante Möglichkeiten zur Entwicklung und Mitgestaltung

Bewerbungen bitte an: Markus Erb – bewerbung@clesana.com